

DAFTAR PUSTAKA

- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik (EBM)*, 3(3).
- Dewi, A. U. (2015). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo. *TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN (TPPRJ) RSUD SUKOHARJO*.
- Kemenkes. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. Jakarta.
- Kemenkes. (2011). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 028 Tahun 2011 Tentang Klinik. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.
- Kemenkes. (2013). *Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Laelihah, N., & Subekti, H. (2015). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional)*, 1(2), 102–112.
- Muthia, A., Riandhini, R. A., & Sudirja, A. (2020). Optimalisasi Upaya Penerapan Lean Hospital di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Tugu Ibu Depok. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr.Soetomo*, 6(1), 108–127.
- Notoatmodjo, D. S. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Renika Cipta.
- Notoatmodjo, D. S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugraheni, R. (2017). Gambaran Waktu Tunggu Pasien dan Mutu Pelayanan Rawat Jalan di Poli Umum UPTD Puskesmas Pesantren 1 Kota Kediri Tahun 2017 Picture of Patient Waiting Time and Quality of Outpatient Service in General Pole UPTD Puskesmas Pesantren 1 Kediri City at 2017. *Jurnal Wiyata*, 4(2), 165–172.
- Nursanti, F. J., Hariyanti, T., & Harjayanti, N. D. (2018). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LAMA WAKTU TUNGGU PENDAFTARAN PASIEN RUMAH SAKIT UMUM X (Factors Affecting Waiting Time Patient Registration for General Hospital X). *Jurnal Ners Dan Kebidanan*, 5, 154–158. <https://doi.org/10.26699/jnk.v5i2.ART.p154>
- Pemerintah Indonesia. (2012). Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No 14 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur. *PERATURAN MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA*, pp. 5–25.
- Pemerintahan Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. *Jakarta*, p. 40. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Silitonga, T. M. (2016). Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Tahun 2016. *Jurnal ARSI*, 4(2), 161–172.
- Sugiyanto, Widodo, Warijan, & Isnaeni, R. (2015). The Complintness Analysis Quantitative Of Medical Resume Form On The Inpatient In 2015 At RSUD R

- . A Kartini Jepara Analisis Kuantitatif Kelengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Pasien Rawat Inap Tahun 2015 Di RSUD R . A Kartini Jepara Sugiyanto Widodo. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 1–4.
- Sulistiyorini, C., Lestari, T., & Rohmadi. (2012). Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Umum Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Sragen. *Jurnal Kesehatan*, 2(1), 56–69.
- Tena, I. S. (2017). Faktor Penyebab Lama Waktu Tunggu di Bagian Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul. *Jurnal PELAYANAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL Karya*, 18–25.
- Torry, Koeswo, M., & Sujianto. (2016). Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik penyakit dalam RSUD Dr . Iskak Tulungagung Factors Influencing Service Waiting Times in Relation to Internist Clinic Outpatient ' s Satisfaction. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 252–257.
- World Health Organization. (2000). *Role Of Hospitals In Programmes Of Community Heralth Protection*.

